



INTERCITY BROKER AD

BROKERSKO-DILERSKO DRUŠTVO INTERCITY BROKER AD BEOGRAD
KLIRINŠKI ČLAN CENTRALNOG REGISTRA
ČLAN UDRUŽENJA BERZI I BERZANSKIH POSREDNICA

Beograd, Maksima Gorkog 52
Tel: 011/3083-100
Faks: 011/3083-150
Web: www.icbbg.rs
E-mail: firma@icbbg.rs
MB: 17421506 PIB: 102198366
Vojvođanska banka a.d. Novi Sad
Račun: 325-9500700001000-08

Beograd, 30.03.2023. godine
Del.br. IA-

OBRADA LIČNIH PODATAKA U BROKERSKO-DILERSKOM DRUŠTVU INTERCITY BROKER AD BEOGRAD

OBAVEŠTENJE ZA KLIJENTE

Ovo obaveštenje je namenjeno klijentima Brokersko dilerskog društva Intercity broker a.d. Beograd (u daljem tekstu: Intercity broker), koji koriste usluge, odnosno imaju zaključen Ugovor o otvaranju i vođenju vlasničkog računa i obavljanju brokerskih poslova sa Intercity brokerom.

Ukoliko spadate u gore navedena lica, Intercity broker vrši obradu Vaših ličnih podataka, a u nastavku ovog obaveštenja pružamo Vam informacije o tome koje podatke o Vama Intercity broker obrađuje, u koje svrhe, koji je zakonski osnov obrade, na koji način Intercity broker štiti Vaše lične podatke, kao i to koja su Vaša prava i na koji način se možete obratiti Intercity broker u radi ostvarivanja istih.

I. NAŠI KONTAKT PODACI

BDD Intercity broker a.d. Beograd, Adresa: ul. Maksima Gorkog 52, Telefon: 011/3083-100, faks: 011/3083-150, MB: 17421506 PIB: 102198366, e-mail: firma@icbbg.rs

Podaci za kontakt lica za zaštitu podataka o ličnosti: Lice za zaštitu podataka o ličnosti: Ivana Oravec; Adresa: ul. Maksima Gorkog 52, Telefon: 011/3083-100 i 011/3083-140, faks: 011/3083-150, e-mail: firma@icbbg.rs

II. NAČELA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Intercity broker se odnosi sa dužnom profesionalnom pažnjom prema podacima o ličnosti koje obrađuje, poštujući načela propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) koja se odnose na obradu ličnih podataka, a to su: • „zakonitost, poštenje i transparentnost“ – obradu podataka vršimo pošteno i transparentno u odnosu na lica čije podatke obrađujemo i uvek na način i u obimu propisanom zakonom; • „ograničenje obrade u odnosu na svrhu obrade“ – podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo u svrhe koje su izričite, opravdane i zakonite; • „minimizacija podataka“ – obrađujemo samo one podatke koji su neophodni za ostvarenje svrhe prikupljanja i obrade; • „tačnost“ – trudimo se da podaci o ličnosti koje obrađujemo budu tačni i preduzimamo sve raspoložive mere kako bismo netačne podatke ažurirali ili obrisali; • „ograničenje čuvanja“ – podatke o ličnosti čuvamo u zakonski određenim rokovima; • „integritet i poverljivost“ – kako bismo podatke o ličnosti zaštitili od neovlašćene ili nezakonite obrade, uvodimo tehničke, organizacione i kadrovske mere u svoju organizaciju rada.

III. SVRHA I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA

U skladu sa Zakonom o tržištu kapitala ("Sl. glasnik RS", br. 129/2021) i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. Glasnik RS" br. 113/2017, 91/2019 i 153/2020) Intercity broker je dužan da svakom klijentu, u svrhu identifikacije klijenta/lica i vođenja Zakonom propisanih evidencija uzme podatke o "imenu i prezimenu, datumu i mestu rođenja, prebivalištu ili boravištu i JMBG fizičkog lica" (član 99. Zakona o SPN). Neki od navedenih podataka Intercity brokeru kao članu Centralnog registra „omogućuje uvid u deo baze podataka Centralnog registra koji se odnosi na Intercity broker kao člana i njegove klijente, odnosno da Centralni registar izda izvod sa tim podacima, u skladu sa aktom Centralnog registra“.

U te svrhe, Intercity broker koristi aplikativna rešenja Centralnog registra kojima mu je omogućen pristup podacima i obavljanje poslova sa finansijskim instrumentima svojih klijenata. Obaveze i odnos Centralnog registra i članova Centralnog registra po pitanju korišćenja navedenih aplikacija propisane su tačkom 139. Pravila poslovanja Centralnog registra. Istom tačkom je propisano da se za pristup i autentifikaciju korisnika u aplikaciji tj. logovanje, koriste personalizovane SMART kartice kojima se obezbeđuje sigurnost pristupa i ograničavaju i kontrolišu prava pristupa podacima u skladu sa zakonom.

S obzirom na navedeno, Intercity broker obrađuje lične podatke lica/klijenata koji su zaključili Ugovor, a navedene podatke u aplikaciju Centralnog registra unose samo zaposleni u Intercity brokeru kojima su izdate SMART kartice (u daljem tekstu: „korisnici“) u obimu koji je neophodan da bi se izvršila identifikacija lica koja pristupaju podacima i koriste aplikacije Centralnog registra za obavljanje posla.

IV. VRSTA PODATAKA KOJI SE OBRADUJU

Pod podacima o ličnosti smatra se svaki podatak ili kombinacija podataka koji se odnose na neko lice i na osnovu kojih je moguće jednoznačno identifikovati to lice.

Podaci o klijentima koje Intercity broker obrađuje su: ime i prezime, telefon, e-mail adresa, datum i mesto rođenja, prebivalište ili boravište, jedinstveni matični broj građana (JMBG) i broj lične karte fizičkog lica.

Intercity broker ne obrađuje podatke koji se odnose na rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje, članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke, podatke o zdravstvenom stanju, seksualnom životu i orijentaciji korisnika.

Podatke o ličnosti klijenata Intercity broker prikuplja lično od klijenta prilikom uspostavljanja ugovornog odnosa. Odnos i saradnja Centralnog registra i Intercity brokera po pitanju obrade i razmene podataka o ličnosti i ostvarivanja prava lica na koje se podaci odnose, uređena je Zakonom o tržištu kapitala i Pravilima poslovanja Centralnog registra, depoa i kliringa hartija od vrednosti.

Intercity broker ne sprovodi postupke automatizovanog donošenja odluka na osnovu podataka o ličnosti koje sakuplja, uključujući profilisanje.

V. PRIMAOCI PODATAKA

Pravo pristupa ličnim podacima klijenata imaju samo zaposleni u Intercity brokeru koji imaju opravdanu poslovnu potrebu za pristupom ovim podacima zbog administriranja i sprovođenja zakonom propisanih procedura realizacije zahteva klijenata vezanih za hartije od vrednosti.

Intercity broker može dostavljati lične podatke klijenata nadležnim institucijama, na njihov zahtev, u skladu sa zakonom.

VI. ROK ČUVANJA PODATAKA

U skladu sa Zakonom o tržištu kapitala, Intercity broker ima obavezu trajnog čuvanja podataka u vezi sa poslovima sa finansijskim instrumentima koji su zabeleženi na elektronskim uređajima, pa se tako i podaci o klijentima i poslovima sa finansijskim instrumentima koje su sprovalili u sistemu Centralnog registra čuvaju trajno. Papirna dokumentacija klijenata se čuva pet godina po raskidu ugovornog odnosa.

VII. VAŠA PRAVA U VEZI SA PODACIMA O LIČNOSTI

Ukoliko Intercity broker obrađuje Vaše podatke o ličnosti, imate sledeća prava u odnosu na Intercity broker: • PRAVO NA PRISTUP – pravo da od Intercity brokera zahtevate informacije navedene u ovom obaveštenju kao i kopiju Vaših podataka o ličnosti koje obrađujemo; • PRAVO NA ISPRAVKU ILI DOPUNU – pravo da se Intercity brokeru obratite sa zahtevom za ispravku netačnih podataka o Vama ili dopunu podataka; • PRAVO NA BRISANJE PODATAKA – pravo da od Intercity brokera zahtevate brisanje ličnih podataka. Intercity broker ima obavezu da bez odlaganja postupi po Vašem zahtevu pod uslovom da je rok čuvanja podataka istekao ili podaci više nisu neophodni za ostvarenje svrhe u koju su prikupljeni, odnosno pravni osnov za obradu više ne postoji; • PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE – pravo da Intercity brokeru podnesete zahtev za ograničenje obrade podataka, što podrazumeva obustavu bilo kog vida dalje obrade podataka osim čuvanja podataka. Intercity broker može i dalje da čuva u svojoj arhivi podatke radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, zaštite prava drugih lica ili radi zaštite javnog interesa; • PRAVO NA PRIGOVOR U VEZI SA OBRADOM – pravo da Intercity brokeru podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti; • PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA – pravo da od Intercity brokera zahtevate Vaše podatke o ličnosti u strukturisanom, po potrebi elektronski čitljivom formatu, radi prenošenja drugom rukovaocu; • PRAVO NA OPOZIV PRISTANKA – pravo da Intercity brokeru uputite zahtev za opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, ukoliko se obrada podataka vrši samo na osnovu Vašeg pristanka i ne postoji drugi pravni osnov za obradu podataka; • PRAVO DA SE PODNESE PRITUŽBA POVERENIKU - ukoliko smatrate da su Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka ugrožena od strane Intercity brokera, imate pravo da uložite žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Kontakt podatke kancelarije Poverenika možete pogledati na sledećem linku <https://www.poverenik.rs/sr/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82.html>

Svoja prava možete ostvariti podnošenjem zahteva Intercity brokeru lično u prostorijama Intercity brokera ili elektronskim putem slanjem e-maila na adresu lica za zaštitu podataka o ličnosti koja je navedena u ovom obaveštenju.

Pre nego što pristupi rešavanju Vašeg zahteva, Intercity broker mora da utvrdi Vaš identitet. S tim u vezi, Intercity brokeru se možete predstaviti putem važeće lične karte izdate od strane MUP-a Republike Srbije ili putne isprave u slučaju stranih državljana. Ukoliko zahtev podnosite elektronskim putem, zahtev možete potpisati Vašim kvalifikovanim elektronskim potpisom. Ukoliko nismo u mogućnosti da Vas identifikujemo prilikom prijema zahteva, o tome ćemo Vas u najkraćem mogućem roku obavestiti i predložiti način identifikacije i dalje korake ka rešavanju Vašeg zahteva. Intercity broker će Vam pružiti informacije i na adekvatan način postupiti po Vašem zahtevu u najkraćem mogućem roku koji ne može biti duži od 30 dana od dana prijema Vašeg zahteva. Ukoliko je Vaš zahtev izuzetno kompleksan, Intercity broker može da produži rok za postupanje po Vašem zahtevu za još 60 dana, o čemu ćete biti blagovremeno obavešteni.

Informacije u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka pružićemo Vam besplatno i takođe, nećemo Vam naplatiti postupanje po Vašem zahtevu, osim u slučaju neosnovanih, preteranih ili zahteva koji se učestalo ponavljaju, kada možemo naplatiti nužne administrativne troškove pružanja informacija i postupanja po zahtevima u skladu sa tarifnikom.

VIII. MERE ZAŠTITE PODATAKA

Podaci o ličnosti su u Intercity brokeru klasifikovani kao poverljivi, što je oznaka najvišeg stepena poverljivosti. S obzirom na to, Intercity broker se sa posebnom pažnjom odnosi prema ovim podacima kako bi oni bili zaštićeni od neovlašćenog pristupa, izmene, brisanja ili trajnog gubitka.

Sistem zaštite podataka obuhvata veliki broj mera zaštite, koje se uvode na osnovu procene rizika, a neke od mera uključuju: logičke i fizičke sigurnosne mere ograničenja pristupa podacima, kreiranje rezervnih kopija podataka radi sprečavanja gubitka podataka, firewall zaštita računarskih mreža, antivirusna zaštita personalnih računara i servera, jasno dodeljene odgovornosti za zaštitu podataka, jedinstveni korisnički nalozi za pristup podacima, jake lozinke, rezervne lokacije za čuvanje podataka i smeštanje opreme, redovno ažuriranje sistemskog softvera, kriptografiju, obuke zaposlenih po pitanju informacione bezbednosti i postupanja sa poverljivim podacima, pisane procedure i uputstva, itd.

Ovo obaveštenje može biti ažurirano povremeno kao posledica izmena zakona ili procedura Intercity brokera koje se tiču obrade ličnih podataka.

INTERCITY BROKER AD BEOGRAD
Izvršni direktor
Bojana Babanić